

MINUTA NÚMERO 4
SEXAGÉSIMA CUARTA LEGISLATURA
DEL CONGRESO DEL ESTADO DE GUANAJUATO
COMISIÓN DE TURISMO
PRIMER AÑO DE EJERCICIO CONSTITUCIONAL
SEGUNDO PERIODO ORDINARIO
REUNIÓN CELEBRADA EL 18 DE FEBRERO DE 2019

PRESIDENCIA DE LA DIPUTADA MA CARMEN VACA GONZÁLEZ

En la ciudad de Guanajuato, capital del Estado del mismo nombre, en el Recinto Oficial del Congreso del Estado «sala tres del salón de usos múltiples», se reunieron las diputadas y los diputados que integran la Comisión de Turismo de la Sexagésima Cuarta Legislatura, para llevar a cabo la reunión previamente convocada, misma que tuvo el siguiente desarrollo: - - - - -

La secretaria pasó lista de asistencia; se comprobó el cuórum legal con la presencia de la diputada Ma Carmen Vaca González, Lorena del Carmen Alfaro García y de los diputados Germán Cervantes Vega, Miguel Ángel Salim Alle y Jaime Hernández Centeno. En esta reunión estuvieron presentes la diputada Libia Dennise García Muñoz Ledo y el diputado J. Guadalupe Vera Hernández. - - - - -

Comprobado el quórum legal, se consignó la hora de inicio de la reunión a las diez horas con diez minutos, del dieciocho de febrero de dos mil diecinueve. - - - - -

Se dio lectura al orden del día, mismo que al ser sometido a consideración, resultó aprobado por unanimidad de votos de los presentes, con cinco votos a favor. - -

En el siguiente punto del orden del día, previa dispensa de lectura de la minuta número tres, levantada con motivo de la reunión celebrada el día trece de febrero del año dos mil diecinueve, se sometió a votación el contenido de la misma, resultó aprobado la dispensa y el contenido por unanimidad de votos de los presentes, con cinco votos a favor, sin discusión. - - - - -

Acto continuo la presidencia dio la bienvenida a la Titular de la Secretaría de Turismo de Gobierno del Estado Licenciada María Teresa Matamoros Montes, así como a los funcionarios que la acompañan y explicó que el objetivo de la reunión es conocer el plan de trabajo de la secretaria invitada. - - - - -

Enseguida hizo uso de la voz la Licenciada María Teresa Matamoros Montes Titular de la Secretaría de Turismo de Gobierno del Estado, la presentación en medio magnético forma parte de la presente minuta. - - - - -

Agotada la participación de la funcionaria, se realizaron las intervenciones de las diputadas y de los diputados para elaborar preguntas así como emitir comentarios sobre los temas expuesto, siendo las siguientes: El diputado Miguel Ángel Salim Alle, agradeció la visita y la presentación del plan de trabajo; comentó que desde el legislativo los diputados pueden tener acercamientos con los Secretarios de Estado debido a la facultad de dar seguimiento al presupuesto que se aprueba; precisó que en

el presupuesto observó varias partidas que le llaman la atención, las referentes al Parque Bicentenario, las de promoción y la de difusión que contiene la promoción de la marca, la pregunta es ¿porqué esos montos tan altos para el Parque Bicentenario y en que reeditúa esta inversión?, y en la promoción esos montos deberían ser para proyectos. La titular de la Secretaría de Turismo comentó existen dentro de la promoción tres partidas y una de ellas corresponde a la promoción de la marca, específicamente al estudio que se planteó en la exposición para revisar la funcionalidad de la marca y en este momento la Secretaría no cuenta con la pauta de la inversión, se comprometió a enviarles esta información; en el tema del Parque Bicentenario la cantidad presupuestada corresponde al mantenimiento, operación y sus programas sustantivos, la información específica, de igual manera se les facilitará. La diputada Ma Carmen Vaca González sugirió se le permita a la funcionaria busque la información, en caso de no contar con la información, la remita con posterioridad. El diputado Miguel Ángel Salim Alle insistió dentro de la partida de promoción del presupuesto del año pasado, no se encuentra establecido el apoyo que se otorgado al Festival del Globo del municipio de León. La titular de la Secretaría de Turismo solicitó a su Director General de Planeación exponer este tema y argumentó que en el presupuesto del año pasado si existió una partida de apoyo para el Festival del Globo. La diputada Lorena del Carmen Alfaro García, solicitó abundar sobre el planteamiento realizado al impuesto de hospedaje específicamente al manejo del fondo mixto; y consultó que respecto a los recortes presupuestales a nivel federal, como los apoyos a los Pueblos Mágicos, se ha realizado un diagnóstico sobre las afectaciones y que estrategias se generarán para enfrentarlas en el Estado. La funcionaria de Gobierno del Estado argumentó que sobre el dos por ciento del impuesto al hospedaje, el cincuenta por ciento se regresó directamente a las organismos encargados de la promoción en los municipios para que ellos validen los eventos a promocionar, y de tal manera puedan negociar la gestión de los recursos con los ayuntamientos y con los particulares, pero entregarlos a principios de año así ellos hagan su planeación; en cuanto a los recursos federales sí existe incertidumbre, hay recursos que se empataban con el Estado y los municipios, sobre todo en los Pueblos Mágicos y los cuales se utilizaban para infraestructura, por ejemplo en los Centros Históricos; solicitó al Director General de Planeación explique la partida del presupuesto federal por veinticinco millones de pesos la cual se utiliza en obra

pública. La diputada Libia Dennise García Muñoz Ledo le interesa el tema turístico sobre todo del municipio de León que pertenece a su distrito y cuenta con un sector turístico organizado y preguntó como ha sido el acercamiento con los empresarios y las acciones se han realizado para atenderlos; en el caso de Guanajuato capital, es el emblema del Estado, sin embargo no ha despuntado, entonces, ¿Qué acciones puntuales y específicas se realizan o se van a realizar para fortalecer este destino turístico tan importante?. Sobre el turismo internacional sin duda Japón es un gran mercado, sobre todo por las inversiones automotrices que tienen en el Estado y sus empleados son turistas potenciales y con un alto perfil económico. En estos casos, ¿Qué datos concretos se tienen en la Secretaría, para generar estrategias para este sector de turismo internacional? La titular de la Secretaría de Turismo comentó se han realizado reuniones con el pleno de los diferentes organismos legalmente constituidos del municipio de León, con las Oficinas de Atención a Convenciones y Visitantes de los municipios, se les ha atendido y derivado de sus sugerencias nació la propuesta para el cambio de manejo de las reglas de operación del fondo mixto del impuesto del hospedaje, con la finalidad de que ellos tomen las decisiones sobre su promoción y nosotros con un programa sombrija apoyemos a los destinos más pequeños; en el caso de la capital, efectivamente hay muchos retos desde la limpieza, la competitividad, la buena anfitrionía y la sensibilización de los prestadores de servicios turísticos y precisamente tendremos una reunión con el alcalde de la capital para revisar estos asuntos y buscar la estrategias de apoyo. La diputada Libia Dennise García Muñoz Ledo, solicitó se informen las acciones concretas para el municipio de Guanajuato, la duración del trabajo del alcalde es apenas tres años y le falta tiempo para concretar proyectos, y más importante el tema de los recursos, la planeación y el presupuesto es definitivo para generar las acciones necesarias en favor del turismo; y pidió comentarios respecto al tema del turismo japonés. La titular de la Secretaría de Turismo comentó con respecto a Japón es un mercado importante y especializados en turismo cultural y de aventura, por eso se requiere fortalecer los mencionados sectores, en especial a los *tour* operadores del turismo de aventura, deben ofrecer mayor calidad en los servicios, y en el tema cultural se requiere mayor capacitación a los prestadores que los ofrecen para satisfacer a este mercado; se realizaran activaciones para conseguir alianzas estratégicas con *tour* operadores y crear programas específicos para este mercado

internacional, pero con gusto le enviará información más puntual. El diputado Jaime Hernández Centeno, dio la bienvenida a la funcionaria, y cuestionó la falta de respuesta a las preguntas planteadas por su compañero el diputado Miguel Ángel Salim Alle, sobre los recursos destinados al Festival del Globo, comentó en su presentación que dará impacto y robustez a los proyectos de alto impacto en el Estado y no se destinan recursos a eventos importantes como el Festival de José Alfredo Jiménez, además saber si ya se reunió con los actores del sector y se han atendido sus inquietudes, desde cuatro meses de iniciada su gestión ya debe haber resultados, en específico llaman la atención las cantidades presupuestadas para el Parque Bicentenario y la Policía Turística, solicitó conocer cuáles serán los beneficios de estas inversiones. La funcionaria de Gobierno del Estado, argumentó que si existe una partida de apoyo a eventos y dentro de ellos están los destinados a los festivales del globo, del cine, etc. El diputado Miguel Ángel Salim Alle debatió que él sabe de números y no encuentra esos rubros en las partidas del presupuesto, vienen desglosados los apoyos para el Rally, el Festival Cervantino, pero no los festivales del globo o de José Alfredo Jiménez. La Secretaria de Turismo, le solicitó a su encargado de despacho de la Subsecretaría de Promoción Turística amplié la información y este argumentó que en los documentos que ellos tienen del presupuesto sí se encuentran desglosadas estas partidas de apoyo por festivales y les compartirá la información; la funcionaria añadió que si se apoyó al Festival de José Alfredo Jiménez y mencionó el monto, sin embargo es un tema a revisar, pues se detectaron algunas deficiencias y áreas de oportunidad para dicho evento, y se trabaja en una propuesta para mejorar y estos documentos en un resumen ejecutivo se compartirán con esta Comisión de Turismo, adicional a los diagnósticos recogidos de las reuniones con los organismos turísticos legalmente constituidos, por ejemplo la problemática de los hoteleros ante su alta rotación de personal y la propuesta para su atención, desde luego se busca dar resultados. El diputado Jaime Hernández Centeno le pidió a la funcionaria atendiera su pregunta sobre la policía turística. La titular de la Secretaría de Turismo, le pidió a su Director General de Planeación, exponga el tema de la policía turística, y en funcionario explicó que es una estrategia de seguridad pública que se implemente justo de manera transversal con la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, en punto de mayor interés como las Ciudades Patrimonio y los Pueblos Mágicos, su mayor fortaleza será la atención al

turista, y el recurso se destina para lograr un cierto número de elementos capacitados y con el equipo necesario, que se manejara por la Secretaría de Seguridad Pública, pues es un tema de su competencia y la Secretaría de Turismo les plantea los requerimientos y apoya con la capacitación, asimismo se les enviará la información específica. El diputado Miguel Ángel Salim Alle cuestionó si la Secretaría de Turismo va a contratar a los policías y comprar el armamento. El funcionario aclaró que el recurso se transfiere a la Secretaría de Seguridad Pública, y de acuerdo a sus facultades realizara todas esas gestiones y a la Secretaría de Turismo le corresponde trabajar en la sensibilización y capacitación turística. La diputada Ma Carmen Vaca González, conmina al orden para que se les permita a los funcionarios concretar sus participaciones y no interrumpir sino es su turno de intervención. El Director de Asuntos Jurídicos, por instrucciones de la Secretaría de Turismo, intervino para aclarar que el tema del armamento le compete a la Secretaría de Seguridad del Estado, a través de un convenio de colaboración institucional, y que esta información se pondrá a disposición. El diputado Jaime Hernández Centeno, comentó no tiene claro el tema del presupuesto y que solicita se le envíe información puntual sobre este asunto, adicionalmente espera que la Secretaría no se sienta atacada, al contrario se busca abonar y apoyar al tema turístico. La diputada Ma Carmen Vaca González, comentó que de acuerdo a su entendimiento y con todo respeto para sus compañeros diputados, a la funcionaria se le invitó para conocer su Plan de Trabajo y esto parece un análisis de glosa, además les recuerdo que los diputados aprobamos el presupuesto y las dudas y la solicitud de información se debió realizar en ese momento y no ahora y la invitada no viene preparada para abordar estos temas; adicionalmente las participaciones inscritas se agotaron, excepto la de su servidora, sin embargo se dará oportunidad a dos intervenciones más de los diputado J. Guadalupe Vera Hernández y Germán Cervantes Vega, por lo que cede el uso de la voz al diputado J. Guadalupe Vera Hernández, dio la bienvenida a la funcionaria y retomó el tema de la falta de apoyo para el Festival del Globo, no aparece en las partidas del presupuesto y le preocupa porque es un evento muy importante para el municipio de León pues convoca a seiscientos mil visitantes con una ocupación hotelera del cien por ciento; adicionalmente no le parece suficiente la explicación de la cantidad presupuestada para el Parque Bicentenario, quiere saber específicamente en que se ocupa. La funcionaria de Gobierno del Estado, reiteró que se encuentra presupuestada

una partida para apoyo al Festival del Globo, pero con puntualidad se les otorgará la información. El diputado J. Guadalupe Vera Hernández, solicitó se aclare el tema del presupuesto del Parque Bicentenario en que se invierte y se esclareciera el apoyo para el Festival del Globo. La Secretaría de Turismo comentó que se le hará llegar la información respectiva. El diputado Germán Cervantes Vega dio la más cordial bienvenida a la funcionaria y destacó las interesantes preguntas realizadas por sus compañeros diputados y de las cuales esperan las respuestas, le planteo la pregunta ¿Cómo hacer llegar más turismo al Estado?, específicamente mis inquietudes se centran en los Pueblos Mágicos de Yuriria y Salvatierra que pertenecen a su distrito, que programas se aplican, hay muchos sitios de interés con potencial sin embargo consideró que ha faltado integración y seguimiento entre la Secretaría y los ayuntamientos para su mejor promoción, por ejemplo en Salvatierra esta el video *mapping* que se proyecta en la torre de la iglesia, pero no hay programa de proyección frecuente. La funcionaria respondió precisamente es una intervención integral en los Pueblos Mágicos, la integración del producto, desde la señalética turística hasta proporcionarle una herramienta puntual que le permita al turista realizar una visita eficaz para seleccionar el hospedaje, lugares a visitar y donde comer; capacitación a los prestadores, sensibilización y no sólo quedarse en la intervención al centro histórico. La diputada Ma Carmen Vaca González, despide a la diputada Libia Dennise García Muñoz Ledo y el diputado J. Guadalupe Vera Hernández, quienes se retiran para atender otra Comisión. El diputado Jaime Hernández Centeno, solicitó el uso de la voz, para abonar al comentario de la Secretaría de Turismo de la falta de señalética en todo el Estado y solicitó se realicen las gestiones necesarias para contar con una señalética integral para todos los municipios, no sólo los turísticos. La Secretaría de Turismo, comentó que en cuanto a la señalética turística se revise el tema, lo demás es un tema de obra pública e infraestructura. La diputada Lorena del Carmen Alfaro García, pidió el uso de la voz para plantear sus conclusiones, es oportuno nos haga llegar la información sobre la bolsa de recursos de las participaciones federales; el recurso que aparece como adicional en el presupuesto para el Parque del Bicentenario explicación de su uso; precisar los detalles de los cinco eventos que aparecen como eventos de alto impacto que se apoyan en el presupuesto; si los recursos bajaron para las mejoras de los centros históricos podemos apoyar para gestionar peso a peso estamos a la orden,

porque se necesita focalizar los recursos, reiteró que no requiere la respuesta en este momento, quedo pendiente del envío de la misma. El diputado Miguel Ángel Salim Alle pidió la voz considera grave no se cuente con la información, pero espera se haga llegar, y aclaró que una de las funciones de los diputados es la fiscalización y esta se puede ejercer en cualquier oportunidad no sólo en la glosa, por lo tanto solicitó una puntual reunión con el equipo de la Secretaría de Turismo para que se aclaren todas las dudas, ya que en este momento no se tiene la información. La diputada Ma Carmen Vaca González en su turno de intervención y a manera de conclusión comentó que atendiendo a las facultades legislativa se atenderá puntualmente la solicitud de la funcionaria de hacer una revisión integral a la Ley de Turismo, la cual fue aprobada el nueve de diciembre de dos mil catorce; adicionalmente estudiar el tema del impuesto del hospedaje que forman parte del plan de trabajo presentado en esta reunión; en congruencia a lo que establece la ley se plantearan los mecanismos de protección del patrimonio turístico; en cuanto se cuente con el Plan Estatal se ajuste a los programas, las estrategias y acciones relacionadas al turismo, así como las prioridades en materia de promoción, en los temas de gastronomía o salud, serán temas que nos volverán a convocar para generar mecanismos de evaluación. En cuanto a las carteras de programas y proyecto con los municipios, esperamos nos lo hagan llegar para analizarlos y buscar la forma de apoyarlos. El diputado Jaime Hernández Centeno, solicitó el uso de la voz y comentó le causa extrañeza el tema de la nueva administración del fondo mixto, requiere más información y es importante que se revise con los interesados. Solicitó apoyo para el municipio de Apaseo el Alto, ante la falta de hotelería, si se cuenta con una cartera de inversionistas del sector hotelero para abonar a la zona laja bajío de la cual forma parte el municipio, reiteró que está dispuesto a apoyar y que cuentan con toda su confianza. La Secretaría de Turismo comentó que se encuentra muy honrada con este cargo y que a manera de conclusión se lleva la tarea de revisar todos los programas, tomó nota del detalle requerido y se comparte con todo gusto y solicitó un espacio poder generar una mesa de trabajo e ir revisando los temas donde se tiene información diferenciada. La diputada Ma Carmen Vaca González agradeció la disposición de la funcionaria y aceptó la propuesta de abrir el espacio, por lo que solicitó a la secretaría técnica diera seguimiento a los temas de la información pendiente y hacer los trámites para llevar a cabo una mesa de trabajo.- - - - -

En el punto del orden del día relativo a asuntos generales, no se registraron participaciones. - - - - -

Agotados los asuntos listados en el orden del día, la presidencia levantó la reunión a las doce horas con quince minutos, e indicó que se citara para la siguiente reunión por conducto de la secretaría técnica. - - - - -

Ma. Carmen Vaca González
Diputada Presidenta

Lorena del Carmen Alfaro García
Diputada Secretaria