

**Diputada Miriam Reyes Carmona**

Presidenta de la Mesa Directiva  
H. Congreso del Estado de Guanajuato  
Sexagésima Sexta Legislatura  
P r e s e n t e

La que suscribe, **Diputada Martha Edith Moreno Valencia**, integrante del **Grupo Parlamentario de *morena*** en la Sexagésima Sexta Legislatura del H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Guanajuato, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 57 primer párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guanajuato, así como lo establecido en los artículos 168 último párrafo y 204 fracción III de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato, sometemos a consideración de esta Asamblea la siguiente propuesta de **Punto de Acuerdo**, al tenor de las siguientes:

**CONSIDERACIONES**

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico (CECAMED) es una instancia especializada en la resolución de conflictos suscitados entre usuarios de los servicios de salud, prestadores de dichos servicios y como un organismo reconocido en la capacitación a los prestadores de servicios de salud y en formación.

Así mismo la CECAMED trabaja coordinadamente con el Centro Estatal de Justicia Alternativa para garantizar la aplicación de los mecanismos alternos de solución de controversias en cada proceso.

Consideramos la importancia que la CECAMED este a la altura de las exigencias y actualizaciones que demanda la sociedad guanajuatense para su atención en los servicios de salud.

Las inconformidades que se atienden en la CECAMED son: asesorías; información y orientación; gestiones inmediatas; quejas;

recomendaciones técnicas; opiniones médicas institucionales; solicitud de designación de peritos entre otros.

Con lo que respecta a quejas, los principales motivos son: la atención quirúrgica, tratamientos odontológicos, diagnósticos erróneos, atención de parto y puerperio, tratamiento médico, administrativos y relación médico-paciente.

De acuerdo con el último informe publicado en la página del CECAMED<sup>1</sup>, de las 74 quejas presentadas, 40 corresponden al sector privado, 20 al IMSS, 5 al ISSSTE, 5 al ISAPEG, 2 al HRAEB y 2 a PEMEX.

Las quejas por especialidad de mayor incidencia son aquellas relacionadas con a la atención en traumatología y ortopedia, así como odontológicas con sus ramas de especialidad, seguidas por las áreas quirúrgicas y de urgencias.

<b>Quejas por Especialidad</b>	
<b>Especialidades médicas y medicina general</b>	
Traumatología y ortopedia	<b>18</b>
Odontología general	<b>17</b>
Ginecología y obstetricia	<b>10</b>
Urgencias Médicas	<b>5</b>
Cirugía General	<b>5</b>
Oftalmología	<b>3</b>
Neurocirugía	<b>2</b>
Cirugía plástica y reconstructiva	<b>2</b>
Gastroenterología	<b>2</b>
Medicina general y familiar	<b>2</b>
Cardiología	<b>2</b>
Oncología	<b>1</b>
Medicina interna	<b>1</b>
Pediatría	<b>1</b>
Urología	<b>1</b>
Neurología	<b>1</b>
Geriatría	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>74</b>

<sup>1</sup> Informe Anual 2023, CECAMED consultable en:  
[https://cecamed.guanajuato.gob.mx/docs/2392/INFORMEACTIVIDADES\\_2023\\_Rev.pdf](https://cecamed.guanajuato.gob.mx/docs/2392/INFORMEACTIVIDADES_2023_Rev.pdf)

Entrando en materia, hace poco más de un año, una paciente, de nombre María, solicito la intervención de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, el motivo de la queja, una mala práctica médica de un procedimiento dental que, en lugar de aliviar sus molestias, estas las incremento<sup>2</sup>.

Por tal motivo, la afectada acudió al CECAMED, que le requirió presentar pruebas y una relación de hechos. Entregó los documentos originales y una narración puntual de lo sucedido.

En julio de 2024, el doctor aceptó la conciliación, pero nunca se le comunicaron. Al acudir a las oficinas, le informaron que el caso estaba cerrado porque no respondió llamadas, y que el doctor había dicho estar enfermo y fuera del país, lo cual contradice el Acta de Audiencia Informativa del 22 de julio de 2024.

Le entregaron copia del expediente, en el que no se consigna el cierre del caso ni los intentos de localizarla, ni supuestas llamadas con el doctor.

La señora María exige que el CECAMED entregue un documento oficial que aclare el cierre de su caso, los registros de llamadas realizadas y los documentos que presentó como prueba.

María, critica el proceso de conciliación por ser parcial y favorecer a los médicos, según dice, en lugar de combatir las malas prácticas médicas, las protegen.

El tema llama la atención en los siguientes aspectos: primero, el doctor en cuestión es egresado y docente de una institución educativa de renombre en Celaya de odontología y segundo, esta institución está vinculada a un alto funcionario público del Gobierno del Estado, por lo

---

<sup>2</sup> Pagó por adelantado un mal trabajo dental y el CECAMED frena su denuncia. Consultable en:  
<https://acortar.link/d6ISYd>

que pudiera existir una presunción de tráfico de influencias y sea el motivo del carpetazo a María.

Todo funcionario público debe brindar a la ciudadanía una certeza jurídica y alejar cualquier presunción de impunidad.

Por lo anteriormente expuesto someto a consideración de esta asamblea la siguiente proposición de punto de acuerdo.

### **ACUERDO**

**Único.** La Sexagésima Sexta Legislatura del H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Guanajuato exhorta al Comisionado Estatal de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato para que, toda queja sea atendida dentro de los principios de equidad, imparcialidad, legalidad, neutralidad, profesionalismo y celeridad. Así mismo se analice el caso de la señora María Valencia.

### **A T E N T A M E N T E**

Guanajuato, Gto., a junio de 2025

---

**Diputada Martha Edith Moreno Valencia**  
Grupo Parlamentario de **morena**

# AUTORIDAD CERTIFICADORA



e.congresogto.gob.mx

## Información Notificación Electrónica

<b>Folio:</b>	48085
<b>Asunto:</b>	Propuesta de Punto de Acuerdo
<b>Descripción:</b>	La Sexagésima Sexta Legislatura del H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Guanajuato exhorta al Comisionado Estatal de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato para que, toda queja sea atendida dentro de los principios de equidad, imparcialidad, legalidad, neutralidad, profesionalismo y celeridad.
<b>Destinatarios:</b>	SOFIA RUIZ BACA - Dirección General de Servicios y Apoyo Técnico Parlamentario, Congreso del estado de Guanajuato UNIDAD DE CORRESPONDENCIA - Unidad de Correspondencia, Congreso del Estado de Guanajuato SECRETARIA GENERAL - Buzón Secretaría General, Congreso del Estado de Guanajuato
<b>Archivo Firmado:</b>	File_1826_20250617154247799_0.pdf
<b>Autoridad Certificadora:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

## Evidencia Criptográfica Hoja de Firmantes

### FIRMA

<b>Nombre Firmante:</b>	RITA GONZALEZ GUTIERREZ	<b>Validez:</b>	Vigente
<b>No. Serie:</b>	50.4c.45.47.30.31.00.00.00.09.96	<b>Revocación:</b>	No Revocado
<b>Fecha (UTC/CDMX):</b>	18/06/2025 01:52:29 p. m. - 18/06/2025 07:52:29 a. m.	<b>Estatus:</b>	Válida
<b>Algoritmo:</b>	RSA - SHA256		
<b>Cadena de Firma:</b>	33-57-4d-2d-c3-14-ac-e0-1e-75-a6-25-4e-42-be-e1-27-8e-1e-80-d2-60-4d-05-e6-e1-cb-f7-d9-d0-69-9e-0a-ca-68-37-d2-e1-ed-26-96-71-be-0d-34-cd-dd-04-c2-ea-b0-f5-77-a5-2f-f4-bf-27-63-d3-39-34-c0-7b-1a-37-c8-22-c2-3b-36-e2-e5-a5-82-72-b4-5e-55-18-61-f8-28-ba-fc-6e-68-c6-20-c1-cb-2f-ee-c2-5a-46-5a-39-5a-bd-b4-2b-8f-77-ec-f5-d0-1f-09-95-dd-02-5b-b4-a0-62-9b-cd-cd-f6-84-1f-e7-9f-b8-ac-1d-3a-af-06-05-80-09-df-05-2e-49-c4-bd-01-82-9e-3d-c9-24-7d-4b-dc-8a-6c-23-ae-c1-23-b1-86-25-ac-78-9d-00-08-bc-ce-74-d6-01-01-26-b1-32-92-5d-3e-54-74-94-6a-7d-14-a8-a0-ca-06-57-3a-11-e1-31-fb-86-de-fe-ba-61-92-91-cd-c6-34-7d-27-4d-cb-cc-11-e5-49-74-df-06-29-72-d5-2a-b8-41-1e-1e-bd-49-44-1d-06-91-83-38-cb-d3-6e-2d-5c-93-43-9b-b1-fa-7d-f4-14-85-c5-47-56-3e-69-d7-7a-7d-f3-af-09-b7-2b-69-ea		

### OCSP

<b>Fecha (UTC/CDMX):</b>	18/06/2025 01:54:13 p. m. - 18/06/2025 07:54:13 a. m.
<b>Nombre Respondedor:</b>	Servicio OCSP de la AC del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato
<b>Emisor Respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO
<b>Número de Serie:</b>	50.4c.45.47.30.31.30.35

### TSP

<b>Fecha (UTC/CDMX):</b>	18/06/2025 01:53:44 p. m. - 18/06/2025 07:53:44 a. m.
<b>Nombre Emisor de Respuesta TSP:</b>	Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1
<b>Emisor Certificado TSP:</b>	Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaría de Economía
<b>Identificador de Respuesta TSP:</b>	638858300247781702
<b>Datos Estampillados:</b>	+kTKvILtY2bhoHHcgJEz0TDRMcU=

### CONSTANCIA NOM 151

<b>Índice:</b>	411996837
<b>Fecha (UTC/CDMX):</b>	18/06/2025 01:53:04 p. m. - 18/06/2025 07:53:04 a. m.
<b>Nombre del Emisor:</b>	Advantage Security PSC NOM151
<b>Número de Serie:</b>	2c

• Firma Electrónica Certificada •  
Autoridad Certificadora del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato

### FIRMA

<b>Nombre Firmante:</b>	JHOANNA ESCARLETT LEON LOPEZ	<b>Validez:</b>	Vigente
<b>No. Serie:</b>	50.4c.45.47.30.31.00.00.00.0a.75	<b>Revocación:</b>	No Revocado
<b>Fecha (UTC/CDMX):</b>	18/06/2025 03:05:50 a. m. - 17/06/2025 09:05:50 p. m.	<b>Estatus:</b>	Válida
<b>Algoritmo:</b>	RSA - SHA256		
<b>Cadena de Firma:</b>	5e-d1-46-9c-c3-c2-4e-d4-fa-c8-96-85-6d-23-f8-27-e6-5e-0c-9f-51-7a-b5-6c-87-ca-75-b8-de-84-0a-5a-65-d8-01-55-90-35-d0-a5-33-84-8d-9e-b1-6b-b1-95-17-64-95-02-87-27-6f-35-2a-05-d7-ac-ae-60-19-cc-4e-80-88-27-70-b8-0e-39-85-25-8e-bd-cb-bc-b8-5c-fc-f3-b8-36-d3-1d-22-13-0a-c3-2e-dc-74-de-d1-ba-4c-73-8d-c0-7b-e4-dc-c0-e9-a4-bb-3e-c7-5e-fd-e3-1f-b0-90-07-15-11-96-42-01-83-83-2f-f7-55-3f-0d-7b-6e-23-59-c9-d7-e7-ca-76-b8-3f-6e-ae-a7-9c-21-1a-e2-a0-98-9f-04-62-41-23-47-88-93-44-01-99-03-f8-cf-a6-fc-8d-13-40-b8-a0-b0-a5-a0-47-51-02-77-0b-44-2e-18-99-46-0e-a3-68-28-b1-0e-2c-0a-a1-aa-be-f1-bf-a7-71-ee-5a-b9-cf-98-54-c5-89-76-93-c1-97-25-8c-cc-5e-0b-71-63-86-6c-b0-d8-09-8e-1a-75-c3-50-ec-fd-eb-13-13-cb-5d-70-1f-fd-65-3e-62-ca-16-b0-a6-d0-d0-11-40-1f-cf-e8-e7-29-74-23-34-78		

### OCSP

### TSP

### CONSTANCIA NOM 151

**Fecha (UTC/CDMX):** 18/06/2025 03:07:36 a. m. - 17/06/2025 09:07:36 p. m.  
**Nombre Respondedor:** Servicio OCSF de la AC del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato  
**Emisor Respondedor:** AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO  
**Número de Serie:** 50.4c.45.47.30.31.30.35

**Fecha (UTC/CDMX):** 18/06/2025 03:07:08 a. m. - 17/06/2025 09:07:08 p. m.  
**Nombre Emisor de Respuesta TSP:** Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1  
**Emisor Certificado TSP:** Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia  
**Identificador de Respuesta TSP:** 638857912283051766  
**Datos Estampillados:** m0tCXjeilpO/SSW+IQDtDhFUri4=

**Índice:** 411972034  
**Fecha (UTC/CDMX):** 18/06/2025 03:06:27 a. m. - 17/06/2025 09:06:27 p. m.  
**Nombre del Emisor:** Advantage Security PSC NOM151  
**Número de Serie:** 2c

• Firma Electrónica Certificada •  
Autoridad Certificadora del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato

## FIRMA

**Nombre Firmante:** MARTHA EDITH MORENO VALENCIA  
**No. Serie:** 50.4c.45.47.30.31.00.00.00.08.6c  
**Fecha (UTC/CDMX):** 17/06/2025 09:45:23 p. m. - 17/06/2025 03:45:23 p. m.  
**Algoritmo:** RSA - SHA256

**Validez:** Vigente  
**Revocación:** No Revocado  
**Estatus:** Válida

**Cadena de Firma:**

8c-86-6f-a5-83-f8-42-ee-4b-9a-38-9a-89-ac-c6-7c-54-6c-5c-7c-a7-71-9d-16-8e-7b-db-0c-e3-70-59-91-06-40-9c-df-60-fc-9a-d2-a3-10-83-6c-e0-95-c5-b1-13-db-bb-b7-00-db-cc-7c-c8-e8-a7-63-ad-b0-83-2d-5f-6a-de-51-30-56-39-96-48-97-56-87-da-aa-8e-12-02-20-ce-5e-f8-a0-88-48-95-30-b0-cd-92-85-8b-4f-a2-09-dd-5d-08-24-b3-57-ca-78-63-c1-f8-a1-c7-cc-9e-12-23-68-21-7d-1c-89-04-9c-ad-23-c1-2c-17-f2-b7-c6-34-b9-82-49-7d-f7-49-4f-3c-ba-d5-ff-ab-34-52-71-32-5b-25-6c-4e-e9-eb-60-6b-ba-aa-fd-23-c1-b7-4c-6e-f5-5a-a9-53-fa-3b-03-cf-e0-51-2d-f6-d8-ca-34-ef-49-12-84-c5-0f-4a-33-04-3c-75-cb-f6-a0-b2-2d-4a-72-03-a4-3f-d2-b4-82-f4-e6-00-56-0f-0f-b6-62-a6-c9-94-5f-c5-92-a1-63-77-92-9f-32-ba-1e-81-7e-fc-29-eb-cf-a0-db-6a-cb-be-ff-81-73-8a-75-5f-6a-bc-f0-f3-d1-4a-3d-e1-a2-5f-71-c6-0b-a2-0f

## OCSF

**Fecha (UTC/CDMX):** 17/06/2025 09:47:09 p. m. - 17/06/2025 03:47:09 p. m.  
**Nombre Respondedor:** Servicio OCSF de la AC del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato  
**Emisor Respondedor:** AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO  
**Número de Serie:** 50.4c.45.47.30.31.30.35

## TSP

**Fecha (UTC/CDMX):** 17/06/2025 09:46:42 p. m. - 17/06/2025 03:46:42 p. m.  
**Nombre Emisor de Respuesta TSP:** Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1  
**Emisor Certificado TSP:** Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia  
**Identificador de Respuesta TSP:** 638857720028578348  
**Datos Estampillados:** pH/6hWLZ//NDgeQsXSfmRupyQZY =

## CONSTANCIA NOM 151

**Índice:** 411897993  
**Fecha (UTC/CDMX):** 17/06/2025 09:46:02 p. m. - 17/06/2025 03:46:02 p. m.  
**Nombre del Emisor:** Advantage Security PSC NOM151  
**Número de Serie:** 2c

• Firma Electrónica Certificada •  
Autoridad Certificadora del Poder Legislativo del Estado de Guanajuato